



Annonce offre emploi– Hôte(sse) d'accueil (H/F) – parc de Carnac

### Présentation de l'entreprise

Implantée en Bretagne, la société Forêt Adrenaline a vu le jour en 2004 avec un premier parc aventure à Carnac dans le Morbihan puis à Rennes au parc des Gayeulles et enfin en 2018 à Saint-Père prénommé « Corsaire Aventure » pour sa proximité avec la ville de Saint-Malo, capitale des Corsaires et vieux gréements. D'année en année les parcs s'étoffent en construisant de nombreux parcours aventure supplémentaires : nous en comptons aujourd'hui 20 à Carnac, 17 à Rennes et 11 à Corsaire accessibles dès 2 ans.

Exploitant et constructeur de parcours aventure, Forêt Adrenaline est également spécialisé dans les parcours filets TrampÔforest® qui ont vu le jour dans nos structures mais aussi dans des campings, zoos et autres parcs de loisirs en France et à l'étranger.

La société, jeune et dynamique, compte aujourd'hui 10 salariés permanents et une trentaine de saisonniers.

### Nos valeurs :

L'innovation : pour préparer et contribuer au monde de demain

La satisfaction : de nos clients, de nos équipes et des parties prenantes

Le respect : de l'environnement et d'autrui

La sécurité du plus grand nombre. Parce que partager et vivre des sensations fortes ensemble, en toute sécurité, est essentiel !

### Missions

Au sein de notre parc aventure de Carnac (56), vous aurez pour mission :

- Accueillir, informer les clients,
- Encaisser les règlements, ouvrir et fermer la caisse,
- Répondre aux téléphones et aux emails,
- Prendre les réservations, appeler les groupes qui ont réservé pour une meilleure organisation interne,
- Entretien des parcs (sol, bureau...), commande de matériel et état des stocks, validation des heures,
- Administratif : devis, factures, mise à jour fichiers, formation, lien avec les équipes de tous les parcs,
- Assistance au niveau de la communication médias et hors médias notamment sur les sites web et les réseaux sociaux,
- Prospection commerciale, statistiques, avis clients, ...
- Vous aimez le contact, vous avez une bonne maîtrise de l'anglais à l'oral. Vous appréciez le travail en équipe et avez envie de rejoindre une entreprise dynamique ? Nous vous attendons !

### Profil recherché

- Vous avez une expérience d'hôte(sse) de caisse ou d'accueil.
- Vous êtes dynamique, souriant(e), et avez le sens de l'organisation, de la communication et de la relation client.
- Travailler en équipe et au contact des clients vous intéresse.

- **Obligatoire** : Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral
- **Obligatoire** : Maîtrise des principaux outils bureautiques (Excel, Word, Outlook, ...).
- **Obligatoire** : vous avez une connaissance et une appétence pour les réseaux sociaux et la prise de photos/vidéos
- Etudiant (e) en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> année idéalement.

**Type de contrat** : CDD

**Périodes et durée de contrats** : 5 mois de fin mars à fin août ou 2 mois en juillet/août

**Temps de travail** : temps partiel 20h semaine de fin mars à fin juin, temps plein l'été

**Lieu de travail** : Carnac

**Nombre de postes à pourvoir** : 1 d'avril à août et 1 de juillet à août

**Horaires** : travail en semaine, weekends, jours fériés, vacances scolaires.

**Rémunération** : A partir de 11,88€ brut de l'heure, selon expérience

**Date de prise de poste** : fin mars ou fin juin/début juillet

**Modalités OBLIGATOIRES pour envoyer votre candidature** :

- CV
- Lettre de motivation (papier ou vidéo) **en indiquant l'intitulé du poste** pour lequel vous souhaitez postuler ainsi que **le parc où vous souhaitez travailler et vos disponibilités**.

Merci d'envoyer vos documents sur [recrutement-carnac@foretadrenaline.com](mailto:recrutement-carnac@foretadrenaline.com)

**Attention : sans ces 2 documents et informations votre candidature ne sera pas prise en compte.**

**Processus de recrutement**

- Un premier rendez-vous par téléphone
- puis une rencontre au parc ou bien en visio.