



Hôte(esse) d'accueil H/F

Présentation de l'entreprise

Implantée en Bretagne, la société Forêt Adrenaline a vu le jour en 2004 avec un premier parc aventure à Carnac dans le Morbihan puis à Rennes au parc des Gayeulles.

Enfin en 2018 à Saint-Père prénommé « Corsaire Aventure » pour sa proximité avec la ville de Saint-Malo, capitale des Corsaires et vieux gréements.

Exploitant et constructeur de parcours aventure, Forêt Adrenaline est également spécialisée dans les parcours filets TrampÔforest® qui ont vu le jour dans nos structures mais aussi dans des campings, zoos et autres parcs de loisirs en France et à l'étranger.

La société, jeune et dynamique, compte aujourd'hui 10 salariés permanents et une trentaine de saisonniers.

Nos valeurs

L'innovation : pour préparer et contribuer au monde de demain

La satisfaction : de nos clients, de nos équipes et des parties prenantes

Le respect : de l'environnement et d'autrui

La sécurité du plus grand nombre. Parce que partager et vivre des sensations fortes ensemble, en toute sécurité, est essentiel !

Missions principales :

Vous aimez **le contact client, le travail en équipe**, vous êtes souriant(e) et à l'aise avec le public?

Nous recherchons des **candidat(e)s motivés et dynamiques**, vous avez un intérêt pour le service et la satisfaction du client.

- ✓ Accueillir, informer les clients,
- ✓ Encaisser les règlements, ouvrir et fermer la caisse,
- ✓ Répondre au téléphone et aux emails, gestion du courrier
- ✓ Prendre les réservations : particuliers, groupes, anniversaires... (sur notre logiciel interne)
- ✓ Entretien des bureaux et du parc, commande de matériel et état des stocks...
- ✓ Administratif : devis, factures, lots, mise à jour de fichiers et bases de données, en lien avec les équipes de tous les parcs
- ✓ Attrait pour les réseaux sociaux (Instagram / Facebook) , création de visuels et vidéos, réels, post de story chaque jour ouvert au public, faire vivre les pages.
- ✓ Assistance au niveau de la communication (réseaux sociaux principalement)
- ✓ Prospection commerciale, statistiques, avis clients ...

Profil recherché :

Vous avez une **première expérience réussie en service client**, vous êtes attentif(ve) à la satisfaction de tous, vous aimez le contact clientèle, le travail en plein air et en équipe

- Vous avez une expérience d'hôte(sse) de caisse ou d'accueil ou une expérience en service ou accueil touristique
- Vous êtes dynamique, souriant(e), et avez le sens de l'organisation, de la communication et de la relation client.
- Travailler en équipe et au contact des clients vous intéresse.
- **Obligatoire** : Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral, 2nd langue est un plus
- **Obligatoire** : Maîtrise des principaux outils bureautiques (Excel, Word, Outlook, ...), à l'aise au téléphone
- **Obligatoire** : vous avez une connaissance et une appétence pour les réseaux sociaux et la prise de photos/vidéos

Nous recherchons avant tout une personne **souriante, rigoureuse, sérieuse et impliquée**, et à **l'aise avec les clients (enfants comme adultes)**, vous êtes organisé(e) et vous connaissez les outils informatiques.

Vous êtes polyvalent(e) et vous souhaitez vous investir dans un travail hors du commun, dans la nature et la bonne humeur !

Vous vous êtes reconnu(e) ? N'hésitez pas à nous envoyer votre profil, nous sommes à la recherche active de nos futurs collaborateurs(trices) !

Les avantages à travailler à Forêt Adrénaline

- Entreprise jeune et dynamique en pleine évolution
- Perspectives d'évolution à court terme – autonomie, investissement et prise d'initiative encouragées
- Travail en extérieur au contact du public – environnement nature et sport proche ville
- Gratification pour le moyen de transport écoresponsable utilisé pour venir au travail (transports en commun, vélo, marche à pied...)
- Moments conviviaux organisés plusieurs fois par saison

Type de contrat / emploi :

CDD saisonnier

Deux postes à pourvoir en 25h ou 30h en basse saison (avril/mai/juin/septembre/Octobre), 35h en haute saison (juillet/aout)

Contrat étudiant possible

Poste basé à Forêt Adrénaline Rennes – Rue du professeur Maurice Audin – 35700 RENNES

D'autres postes sont disponibles au parc Forêt Adrénaline Carnac et Corsaire Aventure

- Disponible Fin Mars/ début avril jusqu'à fin aout ou début Novembre

Travail le mercredi, week end, jours fériés et vacances scolaires.

Nous demandons une disponibilité IMPERATIVE les week end, jours fériés et vacances scolaires.

Rémunération : A partir de 11,65€ brut de l'heure, selon expérience

Prise de poste : Fin mars 2024

Modalités OBLIGATOIRES pour envoyer votre candidature :

- CV

- Lettre de motivation (papier ou vidéo) en indiquant l'intitulé du poste pour lequel vous souhaitez postuler

Merci d'envoyer vos documents sur recrutement@foretadrenaline.com

Attention : sans ces 2 documents et informations votre candidature ne sera pas prise en compte.

Processus de recrutement :

- Un premier rendez-vous par téléphone

- Puis une rencontre au parc ou bien en visio.