



Hôte/hôtesse d'accueil

Présentation de l'entreprise

Implantée en Bretagne, la société Forêt Adrenaline a vu le jour en 2004 avec un premier parc aventure à Carnac dans le Morbihan puis à Rennes au parc des Gayeulles.

Enfin en 2018 à Saint-Père prénommé « Corsaire Aventure » pour sa proximité avec la ville de Saint-Malo, capitale des Corsaires et vieux gréements.

Exploitant et constructeur de parcours aventure, Forêt Adrenaline est également spécialisée dans les parcours filets TrampÔforest® qui ont vu le jour dans nos structures mais aussi dans des campings, zoos et autres parcs de loisirs en France et à l'étranger.

La société, jeune et dynamique, compte aujourd'hui 10 salariés permanents et une trentaine de saisonniers.

Nos valeurs

L'innovation : pour préparer et contribuer au monde de demain

La satisfaction : de nos clients, de nos équipes et des parties prenantes

Le respect : de l'environnement et d'autrui

La sécurité du plus grand nombre. Parce que partager et vivre des sensations fortes ensemble, en toute sécurité, est essentiel !

Missions principales :

Vous aimez **le contact client, le travail en équipe**, vous êtes souriant(e) et à l'aise avec le public ?

Nous recherchons des **candidats et candidates motivés et dynamiques**, vous avez un intérêt pour le service et la satisfaction du client.

- ✓ Accueillir, informer les clients
- ✓ Encaisser les règlements, gérer la caisse, ouvrir et fermer la caisse
- ✓ Répondre au téléphone et aux emails, gestion du courrier
- ✓ Prendre les réservations : particuliers, groupes, anniversaires... (sur notre logiciel interne)
- ✓ Entretien des bureaux et du parc, commande de matériel et état des stocks...
- ✓ Administratif : devis, factures, lots, mise à jour de fichiers et bases de données, en lien avec les équipes de tous les parcs
- ✓ Attrait pour les réseaux sociaux (Instagram / Facebook), création de visuels et vidéos, réels, post de story chaque jour ouvert au public, faire vivre les pages.
- ✓ Assistance au niveau de la communication (réseaux sociaux principalement)
- ✓ Prospection commerciale, statistiques, avis clients ...

Profil recherché :

Vous avez une **première expérience réussie en service client**, vous êtes attentif(ve) à la satisfaction de tous, vous aimez le contact clientèle, le travail en plein air et en équipe

- Vous avez une expérience d'hôte ou d'hôtesse de caisse ou d'accueil ou une expérience en service ou accueil touristique
- Vous êtes dynamique, souriant(e), et avez le sens de l'organisation, de la communication et de la relation client.
- Vous êtes rigoureux(se) et capable de gérer un flux important de client
- Travailler en équipe et au contact des clients vous intéresse.
- **Obligatoire** : Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral, 2nd langue est un plus
- **Obligatoire** : Maîtrise des principaux outils bureautiques (Excel, Word, Outlook, ...), à l'aise au téléphone
- **Obligatoire** : vous avez une connaissance et une appétence pour les réseaux sociaux et la prise de photos/vidéos

Nous recherchons avant tout une personne **souriante, rigoureuse, sérieuse et impliquée**, et à l'aise **avec les clients (enfants comme adultes)**, vous êtes organisé(e) et vous connaissez les outils informatiques.

Vous êtes polyvalent/polyvalente et vous souhaitez vous investir dans un travail hors du commun, dans la nature et la bonne humeur !

Vous vous êtes reconnu(e) ? N'hésitez pas à nous envoyer votre profil, nous sommes à la recherche active de nos futurs collaborateurs et collaboratrices !

Les avantages à travailler à Forêt Adrénaline

- Entreprise jeune et dynamique en pleine évolution
- Perspectives d'évolution à court terme – autonomie, investissement et prise d'initiative encouragées
- Travail en extérieur au contact du public – environnement nature et sport proche ville
- Gratification pour le moyen de transport écoresponsable utilisé pour venir au travail (transports en commun, vélo, marche à pied...)
- Moments conviviaux organisés plusieurs fois par saison

Type de contrat / emploi :

CDD saisonnier

Un poste à pourvoir en 20h ou 25h en basse saison (avril/mai/juin), 35h en haute saison (juillet/aout)

Contrat étudiant possible

Poste basé à Forêt Adrénaline Rennes – Rue du professeur Maurice Audin – 35700 RENNES

D'autres postes sont disponibles au parc Forêt Adrénaline Carnac et Corsaire Aventure

- Disponible Fin Mars 2025 jusqu'à fin aout 2025

-Travail le mercredi, week end, jours fériés et vacances scolaires.

Nous demandons une disponibilité IMPERATIVE les week end, jours fériés et vacances scolaires.

Rémunération : A partir de 11,88€ brut de l'heure (smic horaire) et selon expérience

Prise de poste : Fin mars 2025

Modalités OBLIGATOIRES pour envoyer votre candidature :

- CV

- Lettre de motivation (papier ou vidéo) en indiquant l'intitulé du poste pour lequel vous souhaitez postuler

Merci de préciser vos disponibilités dans votre candidature

Merci d'envoyer vos documents sur recrutement-rennes@foretadrenaline.com

Attention : sans ces 2 documents et informations votre candidature ne sera pas prise en compte.

Processus de recrutement :

- Un premier rendez-vous par téléphone

- Puis une rencontre au parc ou bien en visio.