

Annonce offre emploi– Hôte(sse) d'accueil (H/F)

Présentation de l'entreprise

Implantée en Bretagne, la société Forêt Adrénaline a vu le jour en 2004 avec un premier parc aventure à Carnac dans le Morbihan puis à Rennes au parc des Gayeulles et enfin en 2018 à Saint-Père prénommé « Corsaire Aventure » pour sa proximité avec la ville de Saint-Malo, capitale des Corsaires et vieux gréements. D'année en année les parcs s'étoffent en construisant de nombreux parcours aventure supplémentaires : nous en comptons aujourd'hui 19 à Carnac, 17 à Rennes et 10 à Corsaire accessibles dès 2 ans.

Exploitant et constructeur de parcours aventure, Forêt Adrénaline est également spécialisé dans les parcours filets TrampÔforest® qui ont vu le jour dans nos structures mais aussi dans des campings, zoos et autres parcs de loisirs en France et à l'étranger.

La société, jeune et dynamique, compte aujourd'hui 10 salariés permanents et une trentaine de saisonniers.

Nos valeurs :

L'innovation : pour préparer et contribuer au monde de demain

La satisfaction : de nos clients, de nos équipes et des parties prenantes

Le respect : de l'environnement et d'autrui

La sécurité du plus grand nombre. Parce que partager et vivre des sensations fortes ensemble, en toute sécurité, est essentiel !

Missions

Au sein de notre parc aventure, vous aurez pour mission :

- ✓ Accueillir, informer les clients,
- ✓ Encaisser les règlements, ouvrir et fermer la caisse,
- ✓ Répondre aux téléphones et aux emails,
- ✓ Prendre les réservations, appeler les groupes qui ont réservé pour une meilleure organisation interne,
- ✓ Entretien des parcs (sol, bureau...), commande de matériel et état des stocks, validation des heures,
- ✓ Administratif : devis, factures, lots, mise à jour fichiers, formation, lien avec les équipes de tous les parcs,
- ✓ Assistance au niveau de la communication médias et hors médias notamment sur les sites web et les réseaux sociaux,
- ✓ Prospection commerciale, statistiques, avis clients, ...

Profil recherché

- Vous avez une expérience d'hôte(sse) de caisse ou d'accueil.
- Vous êtes dynamique, souriant(e), et avez le sens de l'organisation, de la communication et de la relation client.
- Travailler en équipe et au contact des clients vous intéresse.
- **Obligatoire** : Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral
- **Obligatoire** : Maîtrise des principaux outils bureautiques (Excel, Word, Outlook, ...).
- **Obligatoire** : vous avez une connaissance et une appétence pour les réseaux sociaux et la prise de photos/vidéos
- Etudiant (e) en 1^{ère} ou 2^{ème} année idéalement.

Type de contrat / emploi : CDD temps partiel ou temps plein

Durée :

- 8 mois de fin mars/début avril à fin octobre/début novembre
- ou 5 mois de fin mars/début avril à fin août

Lieu de travail : Rennes (35) ou Saint-Père (35)

Horaires : Temps partiel hors été, temps plein l'été - Horaires variables selon saison : travail mercredis, weekends, jours fériés, vacances scolaires.

Rémunération : à partir du SMIC horaire, selon expérience

Date de prise de poste : fin mars début avril

Modalités OBLIGATOIRES pour envoyer votre candidature :

- CV
- Lettre de motivation (papier ou vidéo) en indiquant l'intitulé du poste pour lequel vous souhaitez postuler ainsi que le parc où vous souhaitez travailler

Merci d'envoyer vos documents sur recrutement@foretadrenaline.com

Attention : sans ces 2 documents et informations votre candidature ne sera pas prise en compte.

Processus de recrutement

- Un premier rendez-vous par téléphone
- puis une rencontre au parc ou bien en visio.